

Договор-оферта на оказание услуг по доставке товаров и совершению таможенных операций в отношении товаров для личного пользования.

Общество с ограниченной ответственностью «Транс Атлантик», ОГРН 1073905011180 (далее — Исполнитель), публикует настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее — Договор) неограниченному кругу дееспособных физических лиц, лиц, правомочных на заключение данного вида сделок в соответствии с законодательством (далее — Клиент), намеренных воспользоваться Услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Настоящая информация является публичным предложением согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, а также согласно положениям главы 39 Гражданского Кодекса РФ, направленным на заключение Договора с Клиентом на указанных ниже условиях. Датой заключения Договора является дата принятия и согласия с условиями настоящего Договора, номером Договора является номер индивидуальной накладной на отправления, следующего в адрес Клиента.

1.2. Ознакомление с Договором и проставление знака в личном кабинете Получателя является акцептом оферты и означает его полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора. В случае несогласия с положениями настоящего Договора Получатель не вправе пользоваться Услугами Исполнителя.

2. Применяемые термины

2.1. Отправление (или Посылка) — Вложение или совокупность Вложений, надлежащим образом упакованных и снабженных маркировкой для целей их доставки. Отправление должно находиться в индивидуальной упаковке, пригодной для его перевозки автомобильным транспортом и иным видом транспорта, позволяющей сохранить его целостность и товарный вид, исключающей доступ к Вложению третьих лиц.

2.2. Вложение — любое движимое имущество или потребительский товар, в дальнейшем сформированное(ый) Отправителем или Исполнителем в Отправление, в отношении которого оказывают Услуги в рамках настоящего Договора. Вложение должно быть затарено или упаковано в соответствии с условиями настоящего Договора.

- 2.3. Получатель — Клиент, физическое лицо, являющееся получателем (адресатом) Отправления, чьи данные указаны Отправителем в индивидуальной накладной.
- 2.4. Невостребованное Отправление — Отправление, которое не было вручено Получателю или от приемки которого Получатель отказался.
- 2.5. Тариф — система расчета и выбор способов доставки, а также стоимость и перечень оказываемых Исполнителем Услуг. Получатель соглашается с Тарифами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.6. Колл-центр (или КЦ) — способ коммуникации Исполнителя с Отправителем/Непосредственным отправителем Посылки/Получателем, позволяющий осуществлять звонки, по единому номеру телефона +7-800-555-46-25, в целях получения информации о состоянии Отправления, а также получения Обращений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 2.7. Оценочная стоимость (или Объявленная ценность) — стоимость Отправления, определяемая и указываемая Отправителем (по желанию Отправителя), устанавливающая размер ответственности Исполнителя перед Отправителем или Покупателем, по указанию Отправителя, в случае утраты/порчи данного Отправления по вине Исполнителя. Оценочная стоимость Отправления не подлежит корректировке сторонами.
- 2.8. Личный кабинет (или ЛК) — персонализированный и защищенный раздел на Сайте Исполнителя <https://atc.express/>, интерфейс которого позволяет Получателю получить информацию о состоянии Отправления, отправленную через ЛК, а также совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.9. Претензия – требования Получателя, направленные Исполнителю в письменной форме, о возврате уплаченной денежной суммы за Услугу, в связи с нарушением Исполнителем условий Договора и/или требования о возмещении убытков, в связи с утратой или порчей Отправления.
- 2.10. Декларант – Получатель, Клиент, лицо, от имени которого и по поручению которого декларируются товары.
- 2.11. Таможенное представительство – выполнение установленной в соответствии с условиями Договора совокупности действий, необходимых в связи с перемещением через таможенную границу ЕАЭС, а именно:
- декларирование товаров;

- представление таможенному органу документов и дополнительных сведений, необходимых для таможенных целей;
- предъявление декларируемых товаров таможенному органу;
- заявление той или иной таможенной процедуры;
- обеспечение уплаты таможенных платежей и иных платежей, если предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации в отношении декларируемых товаров;
- совершение других действий, необходимых для таможенного оформления и таможенного контроля, в качестве лица, обладающего полномочиями в отношении декларируемых товаров, направленных на выпуск товаров в установленном порядке для дальнейшего следования.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг по доставке и совершению таможенных операций в отношении Отправления в адрес Покупателя (по тексту – Услуги), а Покупатель обязуется принять и оплатить Услуги согласно Тарифу в соответствии с Договором, в случае если оплата таких Услуги не возлагается на Отправителя в отношении:

- товаров для личного пользования Покупателя, прибывающих на территорию РФ;
- товаров Покупателя, прибывающих на территорию РФ, не прошедших таможенное оформление, подлежащих возврату Отправителю;
- товаров Покупателя, прибывших на территорию РФ, прошедших таможенное оформление, от получения которых Покупатель отказался, либо доставка которых оказалась невозможной, подлежащих возврату Отправителю, либо другому лицу по распоряжению Отправителя.

Во избежание сомнений Исполнитель не выполняет функций по продаже Вложения, переданных ему Отправителем/Непосредственным отправителем Посылки, и не является их собственником.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить содержание отдельных пунктов или всего содержания настоящего Договора и/или Тарифов. Покупатель подтверждает, что нахождение таких документов в Личном кабинете и на сайте Исполнителя, расположенного по адресу: <https://atc.express/>, является надлежащим уведомлением Покупателя о произошедших изменениях. Исполнитель не вправе изменить Тариф и условия доставки по уже оплаченному Отправлению.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить доставку Отправления в адрес Покупателя, а также оказать услуги по таможенному представительству и иные Услуги, согласно Тарифам, указанным на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете.

4.1.2. Доставить Отправление в адрес Получателя в том же состоянии, что и в момент его приемки от Отправителя/Непосредственного отправителя Посылки.

4.1.3. Предпринять все возможные меры по обеспечению сохранности Отправления.

4.1.4. Предоставить контрольные сроки и стоимость доставки Отправлений в Личном кабинете.

4.1.5. Нести ответственность за нарушение сроков и иных требований, принятых на себя обязательств в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.6. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью защиты прав и свобод Непосредственного отправителя Отправления, Клиента, Получателя и Отправителя (как вместе, так и по отдельности), при обработке их персональных данных в ходе исполнения договорных обязательств, соблюдать конфиденциальность предоставленных персональных данных, ставшие ему известными при оказании Услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.7. Представлять интересы Декларанта в таможенных органах.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не исполнять свои обязательства перед Отправителем, в случае нарушения им п. 5.3. настоящего Договора, а также в случае передачи Исполнителю Вложения/Отправления запрещенного или ограниченного в обороте законодательством РФ или перевозка которого требует получения специального разрешения или лицензии в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель не несет ответственности перед Отправителем, Клиентом, Получателем и третьими лицами за убытки, понесенные в случае нарушения Отправителем п. 5.3. настоящего Договора.

4.2.2. В случае несоблюдения Отправителем требований, изложенных в п. 5.1. настоящего Договора, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору, при этом оставаясь ответственным за действия таких третьих лиц перед Получателем.

4.2.4. Произвести перерасчет Тарифа, в случае если фактический вес или габариты Отправления не соответствуют данным, полученным от Отправителя. Исполнитель определяет массу и габариты Отправлений самостоятельно, используя собственное измерительное оборудование. Если Исполнитель получит данные, отличные от данных, указанных Отправителем, в целях настоящего Договора будут использоваться данные, полученные Исполнителем. В целях тарификации применяется наибольшее значение массы Отправления, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

4.2.5. Отказать в доставке Отправления (перевозке груза) не неся никакой ответственности, по причинам безопасности, когда есть подозрения, что Отправление содержит взрывчатые вещества и/или опасный груз, который может быть перевезен в нарушение действующего законодательства РФ.

4.3. Получатель обязан:

4.3.1. Предоставить документы включая разрешительные, необходимые Исполнителю для выпуска товаров.

4.3.2. Обеспечить достоверность и строгое соответствие сведений, содержащихся в документах, с фактическими данными товара, перемещаемого через таможенную границу, его действительными характеристиками.

4.3.3. В случае отказа от Услуг таможенного представительства Исполнителя, Получатель обязан уведомить Исполнителя о таком решении до момента подачи таможенной декларации.

4.3.4. Самостоятельно контролировать соблюдение лимитов беспошлинного ввоза товаров на территорию РФ.

4.3.5. Своевременно предоставить Исполнителю исчерпывающие и достоверные сведения и документы о себе, товарах, подлежащих таможенному декларированию.

4.3.6. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя, согласно Тарифам и на условиях настоящего Договора.

4.3.6. Знакомиться с документами, размещенными в Личном кабинете, а также с информацией, направленной в виде оповещения по электронной почте или иным способом.

4.4. Получатель вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.2. Воспользоваться дополнительными услугами, которые предлагает Исполнитель.

5. Ограничения.

5.1. Исполнитель в праве отказаться от выполнения Услуг если:

- Отправление не промаркировано уникальным номером или штрих-кодом, содержащим уникальный номер, по которому Исполнитель сможет соотнести Отправление и Получателя, содержащую всю информацию, необходимую для оказания Услуги;
- Отправление не находится в индивидуальной упаковке, пригодной для его перевозки авиационным, автомобильным транспортом и иным видом транспорта, позволяющей сохранить его целостность и товарный вид, исключающей доступ к Вложению третьих лиц. Хрупкие и бьющиеся вложения должны быть упакованы в специальную жесткую упаковку с наполнителем, Вложение не должно свободно перемещаться внутри упаковки.

5.2. Предоставление услуг таможенного представительства может быть ограничено в соответствии с требованиями действующего законодательства того или иного государства, а также определенными требованиями и запросами таможенных органов, полномочиями таможенного поста на территории соответствующего государства.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право отказать в таможенном декларировании товаров, в случае если Получателем/Декларантом не предоставлены достоверные и полные сведения и документы, необходимые для таможенных целей, в случае несоблюдения запретов и ограничений, иных случаях, предусмотренных законодательством, а также несоответствия декларируемых товаров внутренним требованиям, предъявляемым Исполнителем, а также если Отправления содержат следующие вложения:

оружие различных видов, в том числе огнестрельное, пневматическое, газовое, холодное оружие (включая метательное), их части и боеприпасы; наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры внесенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 681 от 30.06.1998 г.; сильнодействующие и ядовитые вещества внесенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ № 930 от 03.08.1996 г.; опасные грузы и вещества, запрещенные к перевозке воздушным транспортом или иных опасных предметов или вещества, которые могли бы повлечь причинение ущерба жизни, здоровью и имуществу физических лиц при хранении и перевозке; радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся химически агрессивные и другие вещества, классифицируемые как опасный груз; денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, банковские карты, лицензии, государственные или иные ценные бумаги; скоропортящиеся продукты питания требующих специальных режимов перевозки, иммунобиологические препараты, биологические материалы, кровь; любые документы, удостоверяющие личность; контрафактные товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначение; животные, растения, человеческие останки, прах; художественные ценности (картины, иконы, антиквариат, книги, выпущенные до 1950 г.); порнографические материалы; хрупкие, бьющиеся товары без специальной жесткой упаковки; табак, табачные изделия, алкогольную продукцию; товары, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников Исполнителя или третьих лиц, нанести ущерб другим товарам; другие Вложения, в отношении которых, не может быть обеспечена безопасность или законность. Данный список не является исчерпывающим и регулируется действующим законодательством РФ.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата оказанных услуг производится Получателем или Третьей заинтересованной стороной в соответствии с тарифами Исполнителя. В случае оплаты Третьей стороной услуга не оплачивается Получателем повторно. Исполнитель обязан уведомить Получателя о необходимости оплаты услуг.

6.2. Услуги Исполнителя должны быть оплачены авансовым платежом до момента их оказания, Исполнитель оставляет за собой право не приступать к оказанию услуг до ее оплаты и предоставления квитанции (копии) об оплате.

6.3. В случае превышения норм беспошлинного ввоза товаров, перемещаемых через таможенную границу, а также возврата товара Отправителю, Получатель/Декларант оплачивает таможенные платежи в размере, установленном действующим законодательством.

6.4. Исполнитель вправе в случае необходимости оплатить таможенные платежи за счет Декларанта. В этом случае Получатель/Декларант осуществляет платеж в сумме таможенных платежей за таможенные операции пользу Исполнителя до подачи таможенной декларации. Дополнительно к сумме платежа с Получателя/Декларанта взимается комиссия Исполнителя в размере 5% (пять процентов) от суммы таможенных платежей. Комиссия Исполнителя включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право за счет Получателя удерживать любые товары, следующие в его адрес или отправляемые им, до момента получения Исполнителем полной оплаты.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора произошли по вине Отправителя/Непосредственного отправителя Посылки или Получателя (как вместе, так и по отдельности).

7.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату или порчу (повреждение) Отправления:

7.3.1. При отсутствии внешних повреждений упаковки Отправления и соответствии фактической массы отправления массе, определенной при его приеме.

7.3.2. Если факт пропажи, вскрытия, порчи Отправления или Вложения был установлен после момента доставки Отправления в адрес Получателя.

7.4. В случае отказа Получателя от получения Отправления, Отправитель самостоятельно производит расчеты с Получателем.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в любом из перечисленных случаев:

- если это явилось следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения Отправителем его обязанностей по Договору, в том числе в виде невыполнения требований, предъявляемых к упаковке, маркировке на упаковке в связи с особенностями Вложений;
- если это явилось следствием действий органов государственной власти или обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, приостановка действия путей сообщения, снежные заносы и т.п.

7.6. После момента доставки Отправления в адрес Получателя Исполнитель не несет ответственность за сохранность Отправления.

7.7. Получатель обязуется возместить Исполнителю любые убытки, связанные с их недостоверным и неполным декларированием, в том числе суммы доначисленных таможенных платежей, а также любые санкции, наложенные на Исполнителя таможенными или иными уполномоченными органами в связи с предоставлением Получателем/Декларантом неполной и/или недостоверной информацией и документов, а также несвоевременное предоставление таких документов. Получатель подтверждает, что оплатит такие документально подтвержденные суммы по первому требованию Исполнителя.

8. Урегулирование споров

8.1. Все Обращения и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

8.2. Все споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Во всех вопросах, не урегулированных в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Персональные данные и конфиденциальная информация.

9.1. Получатель предоставляет свое согласие на обработку его персональных данных Исполнителю и/или его подрядчиками для целей исполнения настоящего Договора.

9.2. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, полученных от Получателя или иного лица для

целей и в связи с исполнением настоящего Договора, хранить эти персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и уничтожать их по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, с учетом требований действующего законодательства, выполнять иные требования законодательства о защите персональных данных в рамках целей исполнения настоящего договора. Заключение настоящего Договора в порядке, им предусмотренном, означает полное и безоговорочное согласие Получателя на обработку его персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, Исполнителем, его подрядчиками и агентами.

9.3. В соответствии со ст. 320 Таможенного кодекса Евразийского экономического союза лица, документы и сведения, сопровождающие пассажирскую таможенную декларацию, в том числе содержащие персональные данные декларанта, в целях проведения таможенного контроля хранятся в течение 5 лет после истечения года, в котором совершались таможенные операции. После истечения данного срока персональные данные уничтожаются Исполнителем.

10. Действие Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты в соответствии с п. 1.2. Договора и действует в течение 1 (одного) года или до его исполнения или прекращения в порядке, предусмотренном настоящим Договором. В случае, если ни одна из сторон не направит уведомление об отказе от Договора за 15 дней до окончания срока действия, Договор считается пролонгированным на следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

10.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно расторгнуть Договор при условии уведомления другой стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о расторжении Договора. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора как полностью, так и в части, с уведомлением об этом Получателя по адресу электронной почты или через Личный кабинет.

11. Прочие условия Договора

11.1. Настоящим Получатель соглашается с порядком подписания необходимых для оказания Услуг документов, в том числе согласия на обработку своих персональных

данных: в виде указания кода доступа, полученного в SMS сообщении или применительно к ЛК - посредством нажатия Получателем кнопки «Подтверждаю» в порядке, указанном в договоре между Получателем и Исполнителем.

11.2. Настоящим Получатель предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку хранение и передачу персональных данных Получателя Приложением № 1 к настоящей Публичной оферте.

11.3. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

Приложение № 1 к Публичной оферте для физических лиц

Настоящим Приложением Получатель и Исполнитель согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных Получателя, предоставляемых Получателем Исполнителю.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Отправитель свободно, своей волей и в своём интересе, предоставляет согласие ООО «Транс Атлантик» (ОГРН 1073905011180, адрес: 117535, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 133, стр. 2) на обработку своих персональных данных для осуществления автоматизированной, смешанной и неавтоматизированной обработки, включая следующие действия, осуществляемые с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в целях: оформления Заявки; предоставления услуг по доставке Отправлений в адрес Получателя; уведомления Получателя, содержащее сведения о доставке Отправления; возврата Невостребованного Отправления в адрес Отправителя; а также в целях исполнения условий договоров, заключённых между ООО «Транс Атлантик» с Отправителем.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- паспортные данные;
- ИНН;
- номера телефона (мобильный);

- адрес отправки и/или получения Отправления;
- адрес электронной почты;
- цифровой идентификатор клиента

Получатель подтверждает свое согласие с тем, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно и передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящей Публичной оферте и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Исполнителем в целях продвижения услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;

Настоящее согласие действует в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет с даты его расторжения. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки. Настоящее Согласие может быть отозвано Получателем, путем подачи соответствующего письменного заявления в адрес ООО «Транс Атлантик».

Реквизиты ООО «Транс Атлантик»:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТРАНС АТЛАНТИК"

ИНН 3908038967 КПП 772601001

ОГРН 1073905011180

Юридический (фактический) адрес: 117535, г. Москва, Варшавское ш. д. 133., стр.2

Почтовый адрес: 117519, г. Москва, а/я 69

Сайт: <https://atc.express/>

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40702810501600012086

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

Наименование банка: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593